

## **Umowa Nr ..... o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dla Usługobiorców zaliczanych do taryfowej grupy gospodarstw domowych i instytucji**

zawarta w dniu .....w Daleszycach pomiędzy Zakładem Usług Komunalnych w Daleszycach Spółka z o.o. z siedzibą w Daleszycach ul. Ługi 1, zwanym dalej **Usługodawcą** , reprezentowanym przez

**1. Andrzej Kmieciak – Prezes Zarządu**

a .....  
reprezentowanym przez:

NIP .....

zwanym dalej **Usługobiorcą**

### **§1**

Umowa określa:

1. Warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych i odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługodawcy.
2. Prawa i obowiązki stron niniejszej umowy.
3. Zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków w odniesieniu do obiektów wymienionych w §2 niniejszej umowy.

### **§2**

1. Usługodawca zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w oparciu o posiadane możliwości techniczne i uzgodnioną przez Usługodawcę dokumentację techniczną, dla nieruchomości położonej

(adres)

na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001r z późn. zm o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków( Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zm ) i Regulaminem korzystania z usług świadczonych przez Zakład Usług Komunalnych w Daleszycach Spółka z o.o. oraz niniejszą umową.

2. Integralną część umowy stanowi załącznik Nr.1 – Kwestionariusz do ustalenia wielkości zapotrzebowania na wodę.

Nr.2

### **§3**

Usługobiorca Oświadcza że:

- 1) korzysta z nieruchomości (obiektu) określonej w § 2 umowy
- 2) zostały uregulowane wszystkie sprawy formalno-prawne związane z wykonanymi przyłączami: wodociągowym i kanalizacyjnym.

### **§4**

Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym, o ile przyłącze zostało wykonane i jest eksploatowane zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

### **§5**

Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody i odprowadzania ścieków w ilości określonej w uzgodnionej przez Usługodawcę dokumentacji technicznej.

### **§6**

1. Dostarczanie wody do nieruchomości Usługobiorcy nastąpi zgodnie z przeznaczeniem określonym w kwestionariuszu stanowiącym załącznik Nr.1 do umowy.
2. Dostarczanie wody do innych celów niż w ust.1 i w załączniku Nr.1 wymaga zmiany umowy.

### **§7**

Do obowiązków Usługodawcy należy w szczególności:

1. Dostarczanie wody w sposób ciągły, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o odpowiednim ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody (określonym w regulaminie korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków);
2. Dostarczanie wody o należytej jakości odpowiadającej wymaganiom jakościowym określonym w obowiązujących przepisach;
3. Odbieranie ścieków w sposób ciągły, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci;
4. Niezwłoczne usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;
5. Zainstalowanie, legalizacja, naprawa i wymiana wodomierza głównego;
6. Powiadomienie Usługobiorcy o przerwach w świadczeniu usług wynikających z:

- wystąpienia przyczyn wymienionych w § 8 ust. 1 niezwłocznie i w sposób zwyczajowo przyjęty
- planowanych prac konserwacyjno-remontowych na dwa dni przed terminem ich wykonania.

## § 8

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
  1. działaniem siły wyższej lub z przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
  2. zamarznięciem urządzeń, przyłączy i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych wykonanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
  3. planowanymi przerwami (po uprzednim powiadomieniu Usługobiorcy w sposób zwyczajowo przyjęty) związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno - remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
  - 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągowo – kanalizacyjną Usługobiorcy,
  - 2) awarią instalacji i przyłączy Usługobiorcy,
  - 3) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwzalewowych na przyłączy lub wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Usługobiorcy. W przypadku cofnięcia się ścieków ( przy braku urządzenia zabezpieczającego) za jego skutki odpowiada Usługobiorca.
  - 4) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z § 9 niniejszej umowy.
3. W przypadku wykonania przyłącza wodociągowego przez Usługobiorcę niezgodnie z przepisami prawa, w tym niezgodnie z warunkami technicznymi Usługodawcy, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość i ciśnienie dostarczonej wody.

## § 9

1. Do obowiązków Usługobiorcy należy:
  - 1) utrzymywanie właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji, przyłączy i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - 2) wydzielenie, zgodnie z projektem pomieszczenia lub wykonanie studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymywanie tych pomieszczeń w stanie zabezpieczającym wodomierz główny przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych. Miejsce w który zamontowany jest wodomierz powinno być czyste, suche i łatwo dostępne;
  - 3) zainstalowanie i utrzymywanie wodociągowych zaworów antyskażeniowych zgodnie z obowiązującymi normami i warunkami technicznymi przyłączenia się do sieci;
  - 4) wydzielenie i utrzymywanie w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego;
  - 5) wykonanie instalacji przewidującej zabezpieczenie przed cofaniem się ścieków; w przypadku cofnięcia się ścieków ( przy braku urządzenia zabezpieczającego) za jego skutki odpowiada Usługobiorca;
  - 6) umożliwienie osobom reprezentującym Usługodawcę wstępu na teren nieruchomości oraz do wszystkich pomieszczeń przez które poprowadzona jest instalacja wodociągowa i kanalizacyjna w celu wykonania czynności kontrolnych, dokonania badań i pomiarów, w tym również ilości i jakości odprowadzanych ścieków, wymiany wodomierza, odczytów wskazań wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego oraz przeprowadzenia konserwacji, przeglądów i napraw urządzeń będących własnością Usługodawcy,
  - 7) powierzenie budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Usługobiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - 8) utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
  - 9) wprowadzanie ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w aktach wykonawczych do ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. W szczególności nie odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy:
    - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów lub zakłócenia w eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych np. żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczki, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien itp. Nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
    - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą np. sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i emulsji, mieszanin cementowych itp.; a w szczególności benzyny, nafty, oleju opałowego i napędowego, karbidu, trójnitrotoluenu itp.;
    - d) substancji żrących i toksycznych jak np. kwasy i zasady, formalina, siarczki, cyjanki oraz roztwory amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
    - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, jak np. obornik, gnojówka, gnojowica oraz zagnitych ścieków ze zbiorników bezodpływowych (szamb)
    - f) ścieków z kiszzonek, zawartości łapaczy tłuszczów i olejów (organicznych i mineralnych), krwi z ubojni;
    - g) ścieków niepodatnych na procesy biologicznego oczyszczania ścieków;
    - h) wód drenazowych, wód opadowych i ścieków opadowych oraz ścieków wysoko zasolonych;
    - i) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
      - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
      - stacji krwiodawstwa,
      - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
      - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt;
    - j) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Usługodawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
2. W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy wodociągowym przed wodomierzem na odcinku nie będącym własnością Usługodawcy, Usługobiorca ma obowiązek zapewnić Usługodawcy dostęp do nieruchomości celem wstrzymania dostawy wody. Usługobiorca zobowiązany jest do usunięcia awarii w ciągu 24 godzin od jej wystąpienia. W przypadku nie usunięcia awarii w powyższym terminie, Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wejścia na teren nieruchomości i usunięcia awarii na koszt Usługobiorcy.
3. Naprawa, remont, usuwanie awarii oraz konserwacja instalacji kanalizacyjnej i przyłącza kanalizacyjnego nie będących własnością

Usługodawcy, należą do obowiązków Usługobiorcy.

4. Wodomierz główny jest własnością Usługodawcy, a urządzenie pomiarowe własnością Usługobiorcy.

5. Koszty zainstalowania, legalizacji, naprawy i wymiany wodomierza głównego pokrywa Usługodawca, a urządzenia pomiarowego Usługobiorca.

## § 10

1. Rozliczenie z Usługobiorcą za usługi świadczone przez Usługodawcę odbywa się podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w trzymiesięcznym okresie obrotowym, według następujących zasad:

- 1) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego;
  - 2) w zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości pobranej wody lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określonej na podstawie odczytu wodomierza odliczającego zgodnie z aneksem do umowy.
2. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
3. Usługodawca na pisemny wniosek Usługobiorcy przekaże wodomierz Urzędowi Miar celem wykonania jego ekspertyzy.
4. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi zgłoszonej przez Usługobiorcę niesprawności urządzenia, pokrywa on koszty sprawdzenia.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze. W przypadku zaboru wodomierza lub naruszenia plomb w zestawie wodomierzowym zawinionego przez Usługobiorcę lub wykazania, że uszkodzenie nastąpiło z jego winy, ilość pobranej wody nalicza się jako średnie zużycie wody z 6 miesięcy poprzedzających w/w zdarzenie pomnożone przez współczynnik 2 lecz nie mniej niż wskazanie wodomierza.

## § 11

Ingerencja w urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne bez zgody Usługodawcy jest zabroniona.

## § 12

Usługobiorca zobowiązuje się pokryć Usługodawcy koszty powstałe na skutek:

- 1) samowolnej ingerencji w urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów;
- 2) używania wody do innych celów niż określone w kwestionariuszu stanowiącym załącznik NR 1 do umowy;
- 3) interwencji służb pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku uszkodzeń instalacji, przyłączy i urządzeń będących w posiadaniu Usługobiorcy;
- 4) zawinionego przez Usługobiorcę uszkodzenia plomb w zestawie wodomierzowym stanowiącym podstawę do rozliczeń;
- 5) nie wywiązywania się z obowiązków określonych w § 9 ust. 1 pkt 2 niniejszej umowy;
- 6) wznowienia dostawy wody lub odprowadzania ścieków na wniosek Usługobiorcy (po uprzednim odcięciu na skutek zwłoki w regulowaniu należności lub z nich przyczyn niezależnych od Usługodawcy).

## § 13

1. W razie dokonywania przez Usługobiorcę zmian w urządzeniach, przyłączach i instalacjach wodociągowych i kanalizacyjnych mających wpływ na wielkość poboru wody lub wskazania tej wielkości bez uzgodnienia z Usługodawcą, Usługodawca ma prawo do ustalenia wysokości opłat według zasad określonych w § 10 ust. 5 niniejszej umowy.

2. W razie dokonywania przez Usługobiorcę zmian w urządzeniach, przyłączach i instalacjach wodociągowych i kanalizacyjnych mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym, a Usługodawca dokona odjęcia dostawy wody.

## § 14

Usługobiorca może domagać się od Usługodawcy obniżenia należności, w razie udowodnienia zawinionego dostarczenia wody o złej jakości. Obniżenie to stanowić będzie 10% należności za wodę dostarczoną w okresie trwania zakłócenia, określone proporcjonalnie do okresu rozliczenia należności, chyba że strony ustala inaczej.

## § 15

1. Usługodawca wystawia fakturę za usługę, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego.
2. Przy okresowym braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, faktury są wystawiane w terminie przypadającym na odczyt, według zasad określonych w § 10 ust. 2 niniejszej umowy.
3. Usługobiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.
4. Zgłoszenie przez Usługobiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Usługobiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Usługodawca będzie obciążał Usługobiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## §16

1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej taryfie.
2. Zatwierdzona taryfa ogłaszana jest w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
3. Taryfa obowiązuje przez jeden rok.
4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

## §17

1. Usługodawca ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano nie zgodnie z przepisami prawa;
  - 2) Usługobiorca nie uiszczył należności za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat;
  - 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w § 17 ust.1 umowy, Usługodawca zobowiązany jest do:
  - 1) zawiadomienia z 20 dniowym wyprzedzeniem powiatowego inspektora sanitarnego, wójta (burmistrza) oraz Usługobiorcy;
  - 2) udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## §18

1. Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić Usługodawcę na piśmie o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy w terminie 14 dni od ich wystąpienia.
2. Jeżeli Usługobiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Usługodawcy, faktury oraz inne dokumenty wysyłane przez Usługodawcę na dotychczas posiadany adres poczytuje się za doręczone Usługobiorcy.

## § 19

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bądź niezwłocznie na mocy porozumienia stron.
3. W razie naruszenia przez Usługodawcę lub Usługobiorcę postanowień niniejszej umowy, strona może rozwiązać umowę z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia.
4. Umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym z przypadku określonym w § 13 ust 2.
5. Jeżeli Usługobiorca zalega z zapłatą za usługi za dwa okresy obrotowe, Usługodawca po uprzednim pisemnym wyznaczeniu dodatkowego 7-dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o skutkach jego niedotrzymania, ma prawo odstąpić od umowy.
6. Wygaśnięcie umowy lub rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
7. W przypadku utraty tytułu prawnego do nieruchomości (obiektu) przez Usługobiorcę, jak również w razie na zawiadomienia Usługodawcy o zamiarze odstąpienia od umowy, Usługobiorca zobowiązany jest do regulowania należności do dnia demontażu wodomierza głównego lub do dnia zawarcia przez Usługodawcę umowy z następnym Usługobiorcą.

## §20

- 1 W dacie zawarcia niniejszej umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 2 umowy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 18 lipca 2001r – Prawo wodne i ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r – Prawo ochrony środowiska.
3. Usługobiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej umowy w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę a dotyczących dostawy wody i odbioru ścieków.
4. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.\*

## § 21

Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy będzie rozstrzygał właściwy Sąd z siedzibą w Kielcach.

## § 22

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
**Usługodawca**

.....  
**Usługobiorca**

\*ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (j. t. Dz. U. Nr 101 poz. 926 z 2002r)